

간호학과 사고 대응 매뉴얼



2023. 03.

국립순천대학교 간호학과

목차

1. 개요	1
2. 실습실 실습 관련 안전관리 체계	2
3. 임상 실습 관련 안전관리 체계	5
4. 인권 침해 관련 대응 체계	11
5. 성희롱, 성폭행 대응 체계	14
6. 부록 1. 국립순천대학교 간호학과 임상실습 비상연락망	15
7. 부록 2. 국립순천대학교 간호학과 인권침해 및 안전사고 보고서 양식	16

I. 개요

1. 목적

교내외 활동 중에 발생하는 각종 사고 발생 시 신속하고 체계적인 대응으로 피해를 최소화하기 위함

2. 적용 범위

- 실습실 실습과 임상 실습 관련사고
- 학생 인권 침해 행위
- 학생 성희롱, 성폭행
- 학생 상해 및 사망, 구타 및 폭력
- 학생 관련 주요 질병 발생
- 기타 중요하다고 판단되는 학생 사고

3. 사고 대응 기본 지침

- 학생 안전을 최우선으로 할 것
- 사고 경위를 파악하고, 보고 체계에 따라 신속하게 보고할 것
- 필요할 경우 관계기관(의료기관, 소방서, 경찰서 등)과 긴밀한 공조 체제 유지할 것

4. 간호학과 안전사고 보고 체계

- 임상 실습은 별도의 안전사고 보고 체계를 적용
- 실습실 실습을 포함한 기타 안전사고의 경우 해당 보고 체계를 적용
- 응급상황 발생 시 상황에 따라 선 처리 후 해당 내용을 학과장과 관련 부서 등에 보고

Ⅱ. 실습실 실습 관련 안전관리 체계

1. 손위생 및 개인보호구 착용

- 실습 중 수시로 물과 비누를 이용하여 손을 씻거나, 알코올 젤로 손위생을 한다.
- 필요시 마스크, 안면보호구, 장갑 등의 개인보호구를 착용할 수 있다.
- 장갑 착용 전·후 손위생을 한다.
- 실습실에서는 가벼운 옷차림 위에 지정된 랩 가운 또는 실습복을 착용하여 외부 오염물질의 유입을 차단한다.

2. 물품 관리

- 실습에 사용한 멸균 물품은 사용 후 오염된 것으로 간주하고 처리한다.
- 실습에 사용한 물품은 일반 폐기물, 의료 폐기물, 손상성 폐기물 종류를 확인한 후 버린다.

3. 주사바늘 등 손상 사고 예방 및 관리

- 바늘이나 앰플, 바이알 등을 사용하는 경우 안전한 공간을 확보하고 찔리지 않도록 주의한다.
- 사용한 바늘은 뚜껑을 닫거나 구부리지 않고 손상성 폐기물 전용 용기에 분리하여 버린다.
- 앰플과 바이알은 손상성 폐기물 전용 용기에 분리하여 버린다.
- 찔리거나 베이는 사고 발생 즉시 실습지도교원 또는 실습조교에게 보고한다.
- 손상된 피부는 흐르는 물에 씻고, 상처가 있으면 비누와 물로 부드럽게 세정하고 소독한다.

4. 가연성 가스 폭발사고 방지

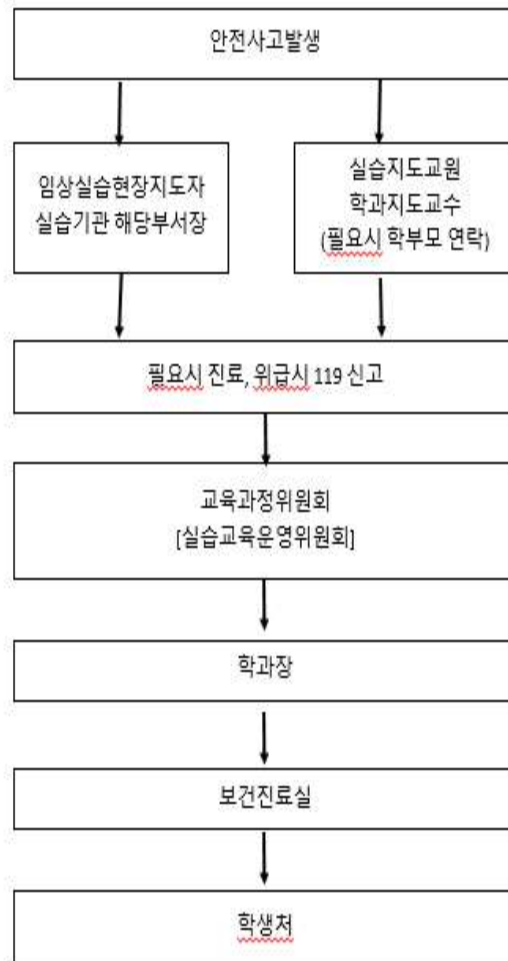
- 화기를 지참할 수 없으며, 금연한다.
- 실습실 내의 산소 공급장치 혹은 이동형 산소탱크 등의 폭발 위험성을 인지하고 항상 잠금장치를 확인한다.

5. 기타 안전관리 수칙

- 실습실의 안전을 위해 뛰지 않고, 주의 집중하여 미끄럼 사고를 예방한다.
- 젖은 손으로 전기기구를 만지거나 취급하지 않는다.
- 실습실에서 전기로 작동한 기자재 사용 시 초과 용량 사용을 금지한다.
- 실습실에서는 비규격 및 안전 인증 미취득 전기제품 사용을 금지한다.
- 실습 장비가 작동하지 않을 경우 실습지도교원 또는 실습조교에게 알린다.
- 추가로 필요한 장비나 물품이 있으면 실습지도교원 또는 실습조교에게 요청한다.
- 안전이 확보된 범위 내에서 실습을 진행할 수 있도록 실습실을 정리·정돈한다.
- 주사바늘 자상, 신체 손상 등의 상해를 포함한 모든 안전사고 발생 시 실습지도교원 또는 실습조교에게 보고하고 학과 또는 대학의 관리 절차에 따른다.
- 실습지도교원은 학과와 대학의 규정에 따라 안전관리를 수행한다.
- 실습실 책임자(연구실 책임자)는 일상점검표 작성을 포함하여 대학의 규정에 따라 안전관리를 수행한다.

6. 안전사고 보고 및 관리체계

- 실습 중 안전사고가 발생한 경우 안전사고 비상연락체계에 따라 보고한다.

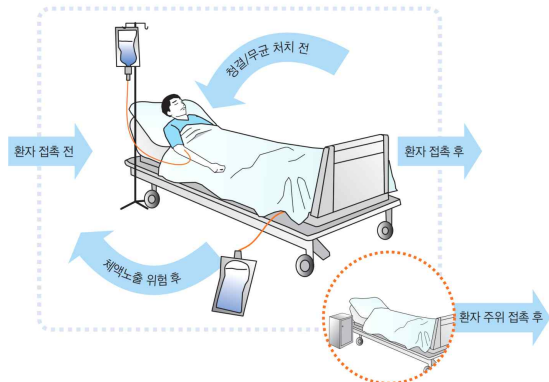


- 실습조교 : 061-750-3896
- 간호학과 : 061-750-3880
- 과목담당교수 : 061-750-(연구실), (핸드폰)
- 보건진료실 : 061-750-3056 (학생회관 1층)
- 보험 (한국교육안전공제회) : 1600-5312
- 인권센터 : 061-750-3161 (학생회관 2층)
- 화재 및 응급환자 : 119
- 야간당직실 061-750-3119
- 시설물 도우미, 연구실 안전 : 061-750-6000, 3106
- 보안, CAPS : 112. 061-750-5488

Ⅲ. 임상 실습 관련 안전관리 체계

1. 손위생

- 손위생은 병원감염 관리를 위한 가장 중요하고 기본적인 예방 및 관리방법으로 손위생이 필요한 상황은 다음과 같다.



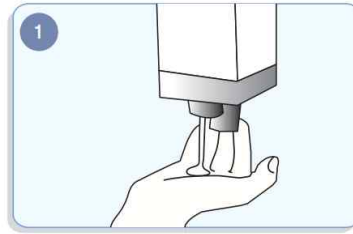
- ✓ 환자접촉 전
- ✓ 청결/무균술 시행 전
- ✓ 체액 노출 위험 행위 후
- ✓ 환자접촉 후
- ✓ 환자 주변환경 접촉 후

adopted from WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care (2009)

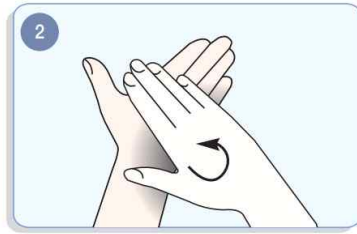
- 물과 비누를 이용한 손위생 방법은 다음과 같다.



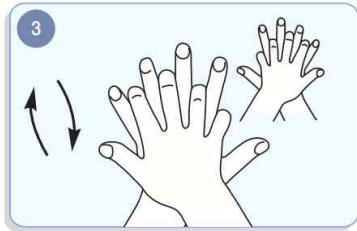
손에 물을 묻힌다.



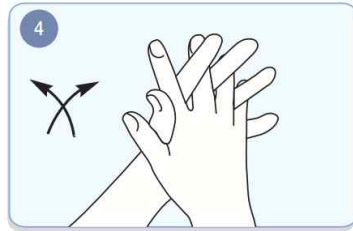
충분한 양의 비누/소독비누를 받는다.



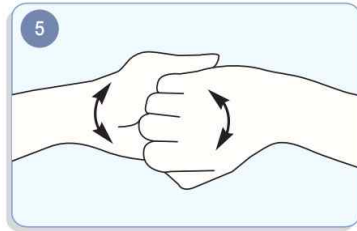
손바닥과 손바닥을 마찰하면서 문지른다.



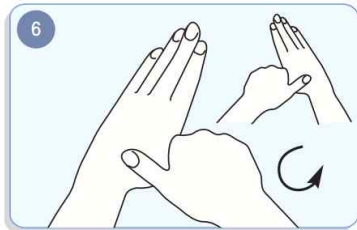
손바닥으로 손등을 문지른다.
손을 바꿔서 행한다.



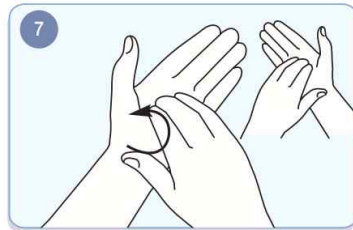
손가락을 깎지끼고 손바닥을 문지른다.



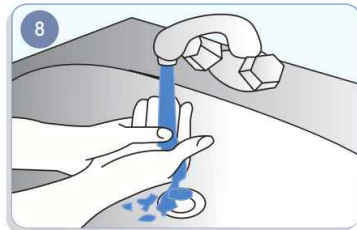
손을 서로 맞잡고 손가락 뒷면을
손바닥에 문지른다.



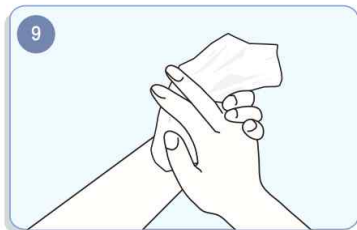
엄지를 감아 쥐고 회전하듯이 문지른다.
손을 바꿔서 행한다.



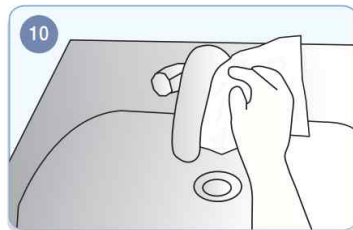
손톱을 손바닥에 마찰하듯이 문지른다.
손을 바꿔서 행한다.



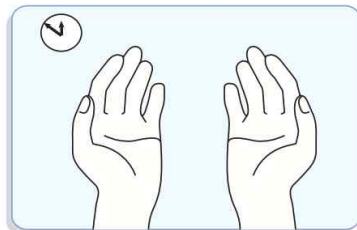
물로 손을 씻어낸다.



일회용 타월을 이용하여 손을 닦는다.



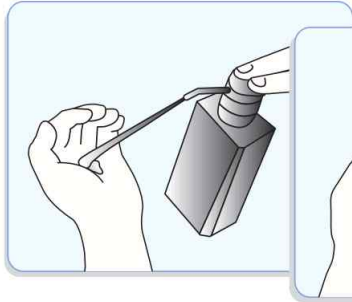
타월을 이용하여 수도꼭지를 잠근다.



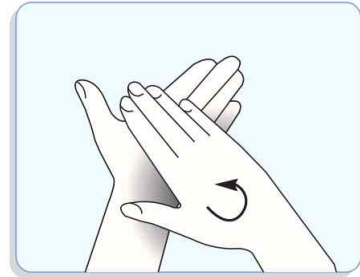
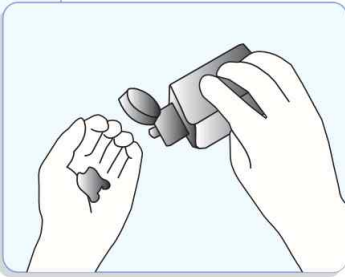
깨끗한 손이 준비되었다.

adopted from WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care (2009)

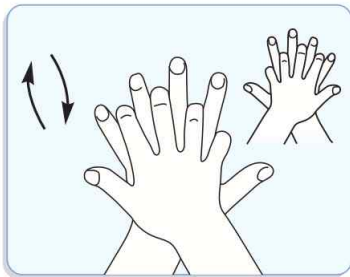
- 손소독제를 이용한 손위생 방법은 다음과 같다.



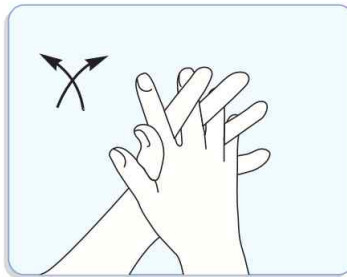
손바닥을 오므려서 손바닥 전체 표면에 알코올 젤을 묻힌다.



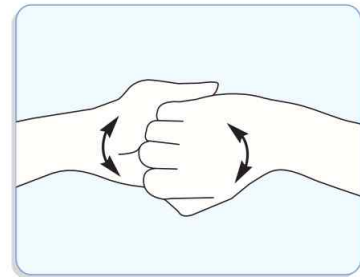
손바닥과 손바닥을 마찰하면서 문지른다.



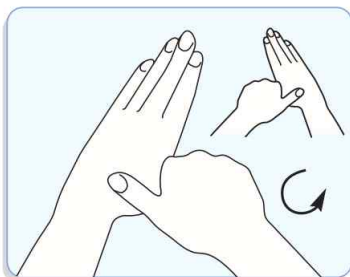
손바닥으로 다른 손의 손등을 문지른다.
손을 바꿔서 행한다.



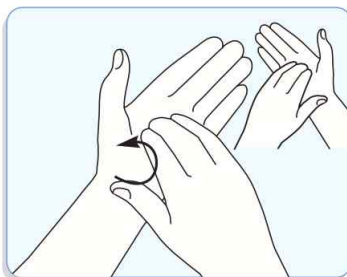
손가락을 깎지끼고 손바닥을 문지른다.



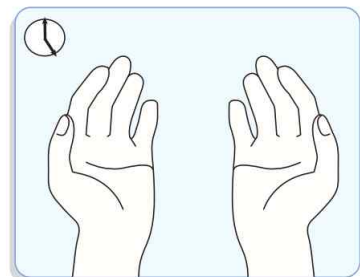
손을 서로 맞잡고 손가락 뒷면을
손바닥에 문지른다.



엄지를 감아 쥐고 회전하듯이 문지른다.
손을 바꿔서 행한다.



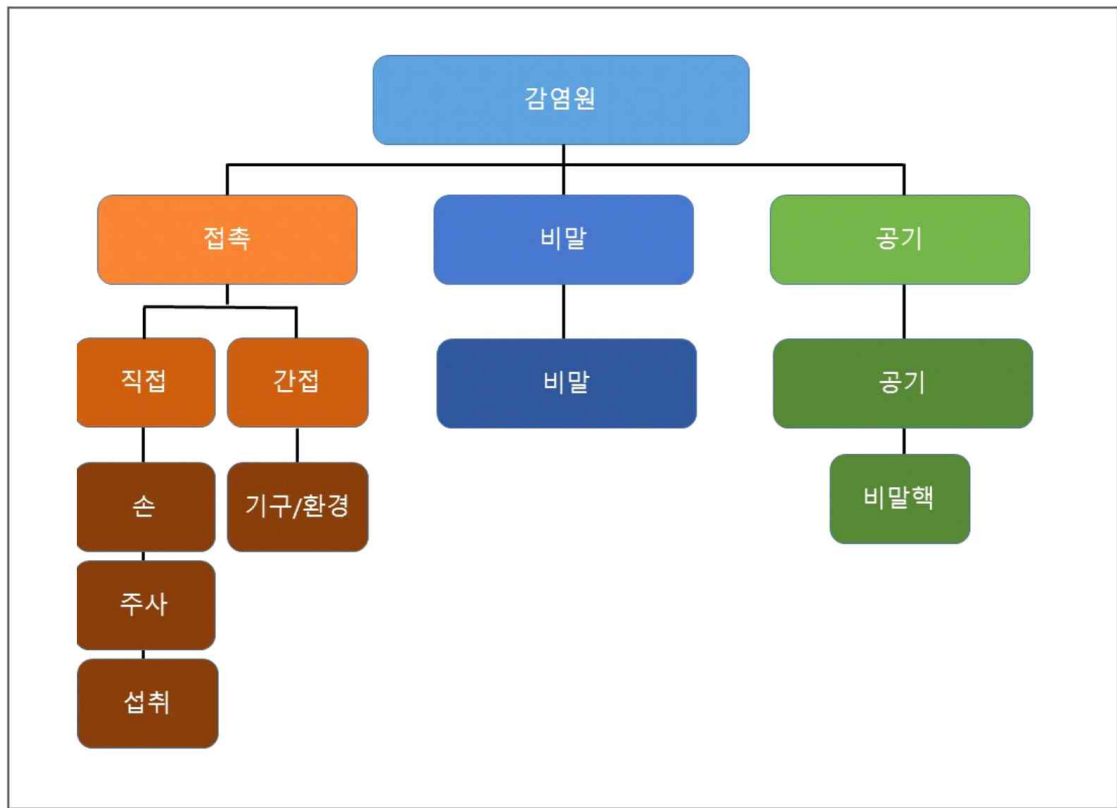
손톱을 손바닥에 마찰하듯이 문지른다.
손을 바꿔서 행한다.



완전히 건조시킨다.

adopted from WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care (2009)

2. 표준주의와 병원체 전파경로별 주의 지침



adopted from NHMRC, 2010

- 환자의 혈액, 체액, 분비물 등에 닿지 않도록 주의한다.
- 기침이나 재채기를 할 때 입과 코를 휴지로 가리고, 사용한 휴지는 바로 휴지통에 버리고 휴지가 없다면 옷소매를 이용하도록 한다.
- 마스크를 착용하고, 다른 사람으로부터 고개를 돌려 기침이나 재채기를 한다.
- 혈액이나 체액에 오염되었거나 오염이 의심되는 장비와 기구를 다룰 때에는 예상되는 오염 수준에 따라 개인보호구를 착용한다. 개인보호구는 장갑, 앞치마 또는 가운, 고글, 마스크 순서로 벗는다. 개인보호구를 제거한 후에는 손위생을 수행한다.
- 자가 오염을 방지하기 위하여 자신의 눈, 코, 입의 점막을 손으로 만지지 않는다.
- 접촉주의가 필요한 환자를 접촉하거나 환자 주변의 물건을 만져야 할 때에는 손위생 수행 후 장갑을 착용하고, 옷이 오염될 것으로 예상될 때에는 가운을 착용한다.
- 비말주의가 필요한 환자의 병실에 들어갈 때에는 수술용 마스크를 착용한다.
- 공기로 전파되는 병원체에 감염이 의심되거나 확진된 환자의 치료 영역으로 들어갈 때는 N95 마스크를 착용하고 제대로 착용이 되었는지 확인한다.

3. 주사침 등 찔림 사고 예방

- 바늘이나 앰플, 바이알 등을 사용하는 경우 안전한 공간을 확보하고 찔리지 않도록 주의한다.
- 사용한 바늘은 뚜껑을 닫거나 구부리지 않고 손상성 폐기물 전용 용기에 분리하여 버린다.
- 앰플과 바이알은 손상성 폐기물 전용 용기에 분리하여 버린다.
- 찔리거나 베이는 사고 발생 즉시 임상실습현장지도자에게 보고한다.
- 손상된 피부는 흐르는 물에 씻고, 상처가 있으면 비누와 물로 부드럽게 세정하고 소독한다.

4. 환자 정보 보호

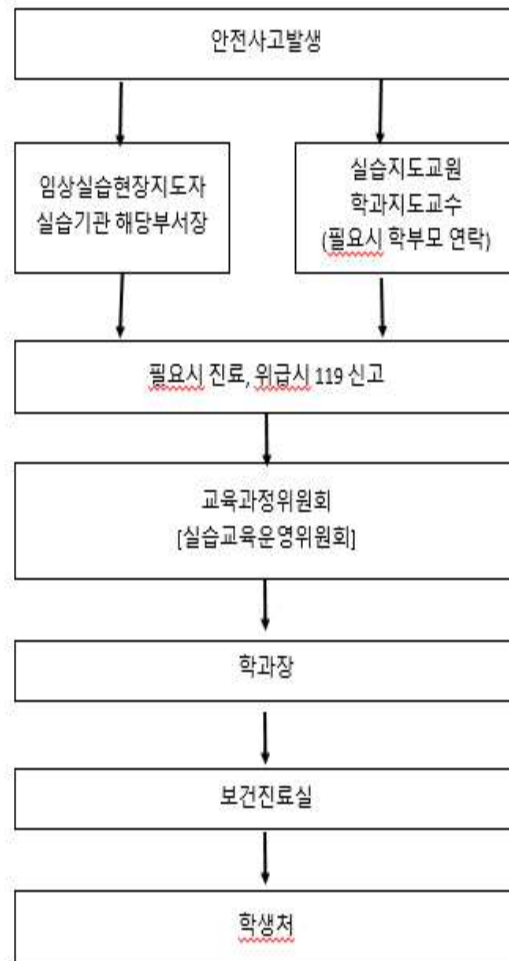
- 컴퓨터 모니터와 책상에 환자 정보를 방치하지 않는다.
- 병원 복도나 엘리베이터, 병원 외에서 환자에 관한 대화를 하지 않는다.
- 실습 외의 다른 목적으로 환자 정보를 열람하지 않는다.
- 환자 기록지를 출력하거나 사진 촬영 하지 않는다.
- 실습 중 취득한 환자 정보를 SNS 등 온라인에 유포하지 않는다.
- EMR 패스워드를 공유하지 않는다.

5. 기타 안전관리 수칙

- 자신의 안전을 위하여 찔리지 않도록 주의하고 화학약품, 항암제 등이 쏟아지면 즉시 임상실습현장지도자에게 보고하고 병원 규정에 따라 처리한다.
- 눈이나 점막에 환자의 분비물, 이물질, 소독제가 들어가면 즉시 병원 규정에 따라 세척한다.
- 검사실 방문 시 해당 검사실의 안전수칙을 사전 확인하고 지시사항을 숙지한다.
(예: 영상의학과, 혈관조영실의 방사선 피폭 방지용 특수가운 착용)
- 환자확인 은 두 가지 이상의 질문으로 철저하게 한다.
- 실습 장소에서 낙상이나 미끄러짐(바닥의 물)이 일어날 것이 예상되면 즉시 임상실습현장지도자에게 보고한다.

6. 안전사고 보고 및 관리체계

- 실습 중 안전사고가 발생한 경우 안전사고 비상연락체계에 따라 보고한다.



- 실습조교 : 061-750-3896
- 간호학과 : 061-750-3880
- 과목담당교수 : 061-750-(연구실), (핸드폰)
- 보건진료실 : 061-750-3056 (학생회관 1층)
- 보험 (한국교육안전공제회) : 1600-5312
- 인권센터 : 061-750-3161 (학생회관 2층)
- 화재 및 응급환자 : 119
- 야간당직실 061-750-3119
- 시설물 도우미, 연구실 안전 : 061-750-6000, 3106
- 보안, CAPS : 112, 061-750-5488

IV. 인권 침해 관련 대응 체계

1. 인권 침해 정의

- 성별, 연령, 성정체성, 결혼여부, 신체적 조건 등을 이유로 한 차별행위
- 종교, 사상 또는 정치적 의견을 이유로 한 차별행위
- 사회적 신분, 학력, 장애, 가족상황, 병력 등을 이유로 한 차별행위
- 생활과 통신, 개인정보를 함부로 간섭하는 행위
- 종교나 신념, 양심에 따라 행동하고 의견을 자유롭게 표명할 권리를 제한하는 행위
- 기합, 체벌, 가혹행위, 구타 등의 신체적 폭력을 가하는 행위
- 폭언, 욕설, 모욕 등의 언어적 폭력을 가하는 행위
- 안전하고 적절하게 교육받을 권리를 침해하는 행위

2. 인권 침해 대응

- 실습학생은 실습 중 자신에게 영향을 미칠 수 있는 침습적 또는 비침습적인 실습행위로부터 보호받아야 하고 인권 침해를 받는다고 인지하는 경우 실습을 거부할 권리가 있다.
- 실습학생은 인권 침해로 인한 실습거부나 이의제기 등으로 인하여 어떠한 불이익(성적 및 태도점수 반영 등)도 받지 않는다.

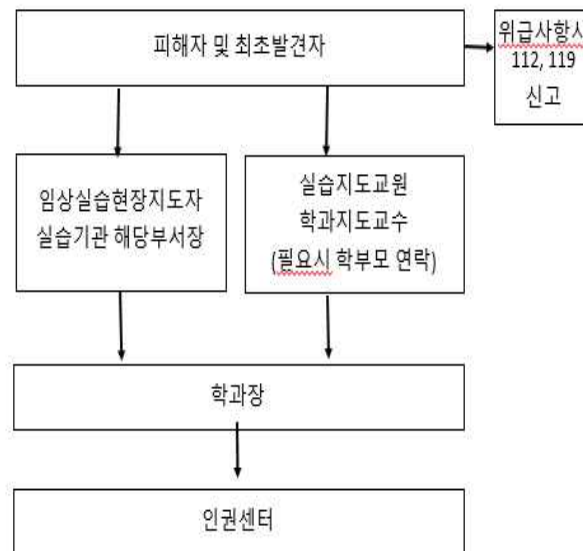
3. 인권 침해 관련 대응 절차

- 인권 침해 등을 당한 실습학생은 본교 학생상담센터 또는 인권센터에 서면, 전화, 팩스, 전자우편 및 방문 등의 방법으로 상담 신청 및 신고할 수 있다.
- 임상실습 중 인권 침해를 당한 학생은 임상실습현장지도자와 임상실습지도교원에게 보고할 수 있다.
- 임상실습지도교원은 인권 침해를 당한 학생의 보고 내용을 임상실습현장지도자와 협의하고 협의 내용을 주임교수와 학과장에게 보고한다.
- 협의 내용에 대한 추가 조치가 필요한 경우 학과장은 학교에 보고하고 해당 실습기관과 후속조치를 협의한다.

4. 인권 침해 보고 및 관리체계

- 인권 침해가 발생한 경우 다음의 비상연락체계에 따라 보고한다.

인권침해 보고 및 관리체계



- 실습조교 : 061-750-3896
- 간호학과 : 061-750-3880
- 과목담당교수 : 061-750-(연구실), (핸드폰)
- 보건진료실 : 061-750-3056 (학생회관 1층)
- 보험 (한국교육안전공제회) : 1600-5312
- 인권센터 : 061-750-3161 (학생회관 2층)
- 화재 및 응급환자 : 119
- 야간당직실 061-750-3119
- 시설물 도우미, 연구실 안전 : 061-750-6000, 3106
- 보안, CAPS : 112. 061-750-5488

5. 국립순천대학교 인권센터 상담안내

인권센터 상담 안내

문의 750-3161, 3162

 국립순천대학교 인권센터

① 이용대상

- 교수, 학생, 직원 등 순천대 구성원이라면 누구나
- 피해 신고의 경우, 피해 당사자를 대신하여 제3자가 신고할 수 있습니다.
(단, 조사는 피해자의 동의 없이 진행되지 않습니다.)

② 상담예약

- 방 문 신 청 신청서 작성 ▶ 상담자와 상담시간 예약 ▶ 센터 방문
- 온라인신청 신청서 작성 ▶ 이메일 제출 ▶ 전화 연락 ▶ 센터 방문
- 이메일상담 hrc@scnu.ac.kr
- 전 화 상 담 시간 예약 ▶ 센터 방문

③ 상담시간

- 오전 09:00 ~ 12:00
- 오후 13:00 ~ 18:00

④ 주의사항

- 상담은 1회 50분이며, 상담예약을 하지 않을 경우 상담이 제한될 수 있습니다.
- 상담소에서 상담을 받는다고 해서 반드시 사건을 신고해야 하는 것은 아닙니다.
- 인권침해 및 성희롱·성폭력 등의 업무 관련성이 부족한 상담 요청은 제한될 수 있습니다.
- 개인 신상 정보와 상담 내용은 철저하게 비밀이 보장됩니다.

IV. 성희롱, 성폭행 대응 체계

1. 성희롱, 성폭행 침해 정의

- 성희롱: 직장, 공공단체, 학교 등의 단체생활에서 상대방이 원하지 않는 성적 언동으로 성적인 수치심이나 굴욕감을 느끼게 하거나 성적 언동 기타 요구 등에 대한 불응을 이유로 고용상의 불이익을 주는 것을 말한다.
- 성폭력: 일반적으로 성을 매개로 해서 상대방의 의사에 반하여 가해지는 모든 행위를 말한다. 다양한 형태의 성폭력 중에서 가장 심각한 형태는 강간이며, 강간미수나 근친상간, 음란전화, 사이버 공간에서의 음란한 언행 등이 속한다.
- 상대방의 의지에 반(反)하여 개인의 성적 자기결정권 또는 자율권을 침해하는 모든 행위를 성폭력, 성희롱으로 간주한다.

2. 예방 및 대처

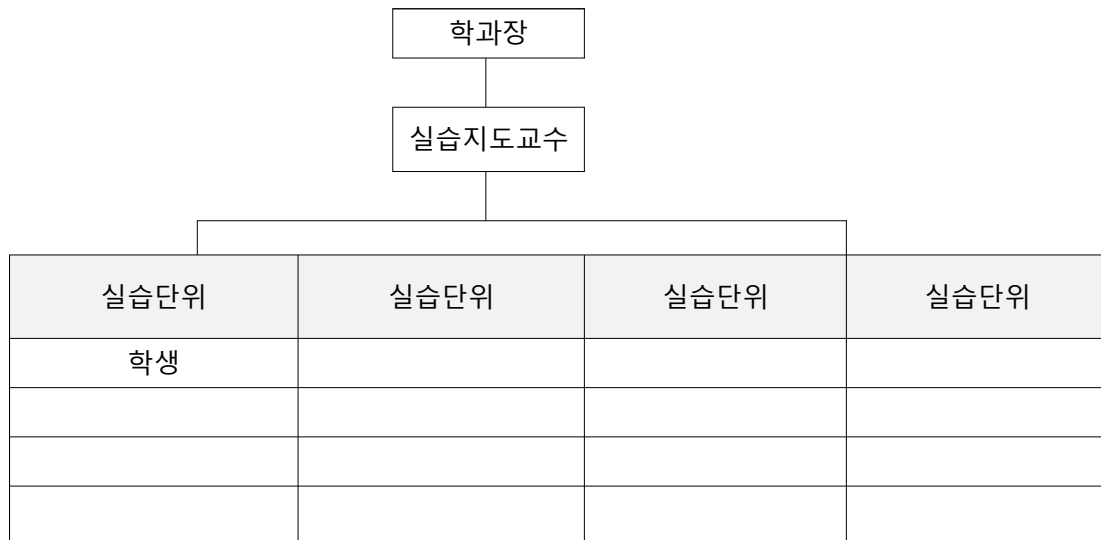
- 상대(실습실 실습 중 동료 학생, 임상실습 중 만난 환자, 의료인, 직원, 동료 등)의 언행으로 불쾌함을 느꼈다는 것을 표현하고 즉각적으로 행위를 중지시킨다.
- 성희롱에 대한 거부 의사가 받아들여지지 않은 경우에는 날짜, 시간, 장소, 구체적인 내용, 성적인 언행에 대한 느낌 등을 기록하여 해결 과정에서 사용될 수 있도록 한다.
- 상황에 따라 실습실 실습지도교원 또는 임상현장실습지도자, 임상실습지도교원에게 즉시 이 사실을 알려, 바로 조치가 취해지도록 한다(예: 가해자와의 분리 등).

3. 성희롱·성폭력 보고 및 관리체계

- 성희롱·성폭력이 발생한 경우 간호학과 인권침해 보고 및 관리체계에 따라 보고한다.

부록 1. 국립순천대학교 간호학과 임상실습 비상연락망

20 학년도 학기



☎ 실습단위별 연락처

실습기관	실습단위	

- 실습조교 : 061-750-3896
- 간호학과 : 061-750-3880
- 과목담당교수 : 061-750-(연구실), (핸드폰)
- 보건진료실 : 061-750-3056 (학생회관 1층)
- 보험 (한국교육안전공제회) : 1600-5312
- 인권센터 : 061-750-3161 (학생회관 2층)
- 화재 및 응급환자 : 119
- 야간당직실 061-750-3119
- 시설물 도우미, 연구실 안전 : 061-750-6000, 3106
- 보안, CAPS : 112, 061-750-5488

- 실습실 실습

인적 사항	성 명	(인)	성별 / 나이	/
	학 번		핸드폰번호	
발생 일시	20 년 월 일 시 분	발생 장소		
사고 유형	☐ 단순 외상 ☐ 감염성 노출 ☐ 성희롱 · 언어폭력 ☐ 기타 ()			
사고 발생 경위	※ 6하 원칙에 따라 기술하세요.			
조치 내용	※ 사고 후 보고 과정 및 조치 내용을 기술하세요.			
사후 계획	※ 사고 후 사후 계획을 기술하세요.			
담당자 확인	실습교과목 담당 교수:		(인)	실습조교: (인)

- 임상실습

인권침해 및 안전사고 보고서

인적 사항	성 명	(인)	성별 / 나이	/
	학 번		핸드폰번호	
발생 일시	20 년 월 일 시 분		발생 장소	실습기관명:
				세부 장소:
사고 유형	☐ 단순 외상 ☐ 감염성 노출 ☐ 성희롱 · 언어폭력 ☐ 기타 ()			
사고 발생 경위	※ 6하 원칙에 따라 기술하세요.			
조치 내용	※ 사고 후 보고 과정 및 조치 내용을 기술하세요.			
사후 계획	※ 사고 후 사후 계획을 기술하세요.			
담당자 확인	실습교과목 담당 교수:		(인)	실습조교:
				(인)